

Совещание руководителей ДОУ, 06.04.2023

Повестка дня.

1. Итоги мониторинга удовлетворенности населения качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями Оленинского муниципального округа.

По первому вопросу слушали методиста дошкольного образования **Манешкину Наталью Михайловну**.

В соответствии с планом – графиком проведения мониторинга качества образования в образовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2023 году, утвержденным приказом Министерства образования Тверской области от 28.12.2022 № 1359/ПК, планом мониторинга образовательных учреждений Оленинского муниципального округа на 2023 год, приказом Управления образования от 28.02.2023 №31.1, с 28.02.2023 по 10.03.2023 года проведен мониторинг удовлетворенности населения качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями Оленинского муниципального округа.

Исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством деятельности дошкольных образовательных учреждений Оленинского муниципального округа проводится полностью по методике, предлагаемой специалистами ГБУ ТО «ЦОКО» (г. Тверь, далее - Центр оценки качества образования).

В мониторинговом исследовании принимали участие 3 дошкольных образовательных учреждения Оленинского муниципального округа согласно квоте Центра оценки качества. В анкетировании принимали участие детские сады и дошкольные группы при школах, не участвующие в 2022, 2021, 2020 годах. Это следующие учреждения: МКДОУ Оленинский детский сад №4, МКДОУ Гусевский детский сад, МКОУ Шоптовская ООШ (дошкольная группа). В мониторинге удовлетворенности населения качеством образовательных услуг в течение 5 лет приняли участие все 8 дошкольных образовательных учреждений и 6 дошкольных групп при общеобразовательных организациях Оленинского муниципального округа.

Участие в анкетировании в 2023 году приняли 93% родителей, в 2022 году - 98%, в 2021 году – 65% от общего количества родителей, участвующих в анкетировании. При проведении мониторинга использовались анкеты, разработанные Центром оценки качества образования.

В 2023 году повысился на 6% по сравнению с прошлым 2022 годом показатель количества родителей, полностью положительно оценивающих большинство аспектов деятельности дошкольных учреждений, идет положительная динамика в течение 3-х лет мониторинга: в 2023 году 99%, в 2022 году – 79%, в 2021 году – 93%.

Критерии		Полностью удовлетворены	Не удовлетворены	Частично удовлетворены
1.	обеспечение безопасности пребывания Вашего ребенка во внутренних помещениях детского сада	100%	0%	0%
2.	обеспечение безопасности территории	98%	0%	2%

	детского сада для прогулок на свежем воздухе			
3.	обеспечение санитарно-гигиенических условий в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	100%	0%	%
4.	качество питания ребенка	100%	0%	0%
5.	обеспечение медицинского обслуживания	96%	0%	4%
6.	материально-техническое и информационное обеспечение детского сада/группы	96%	0%	4%
7.	квалификация и компетентность воспитателей, педагогов и специалистов	98%	0%	2%
8.	отношение воспитателей, педагогов, специалистов к Вашему ребенку	98%	0%	2%
9.	содержание образовательной программы ДОО, обеспечивающей развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями Вашего ребенка	100%	0%	0%
10	взаимодействие администрации ДОО и педагогов с родителями, доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (родительские собрания, совместные мероприятия, информационные стенды, индивидуальные беседы, консультации воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	100%	0%	0%
11	Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом?	100%	0%	0%

Наибольшую удовлетворенность в 2023 году родители показали по следующим вопросам анкет:

- обеспечение безопасности пребывания детей в детском саду 100%,
- обеспечение безопасности пребывания детей в детском саду 100%,
- обеспечение качественного питания (100%),
- обеспечение санитарно-гигиенических условий в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) (100%), содержанием образовательной программы ДОО обеспечивающей развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями Вашего ребенка (100%),
- взаимодействие администрации ДОО и педагогов с родителями, доступностью информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (родительские собрания, совместные мероприятия, информационные стенды, индивидуальные беседы, консультации воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО) Ваших предложений и замечаний, их учет при дальнейшей работе (100%).

Ниже удовлетворенность родители проявляют в вопросах:

- квалификация и компетентность воспитателей, педагогов и специалистов - 98%; -
- отношение воспитателей и педагогов к ребенку внимательное, доброе - 98%;

- обеспечение медицинского обслуживания - 96%;

- материально-техническое и информационное обеспечение детского сада удовлетворены - 96%.

За последние 3 года остается на одинаковом уровне показатель полной удовлетворенности учреждением в целом - 100%, обеспечение безопасности пребывания детей в детском саду - 100%.

Увеличился показатель в 2023 году в вопросах обеспечения качественного питания (2023г. - 100%, 2022г. - 78%, 2021г. - 94%), квалификацией и компетентностью воспитателей, педагогов и специалистов: 98% (2023г.), 97% (2022г.), 94% (2021г.).

Все родители удовлетворены обеспечением санитарно-гигиенических условий в дошкольном учреждении (освещением, тепловой режим, чистота), в 2023 году родители ответили «да» - 100%; созданные в детском саду условия для сохранения и укрепления здоровья ребенка: в 2022 году ответили «да» - 91 % (снижение) и 3% - частично, 6% ответили «нет»; в 2021 году ответили «да» - 97% и 3% - частично, 0% – ответили «нет»;

Анализ результатов мониторинга показал, что в Оленинском муниципальном округе произошло снижение показателей удовлетворенности в 2022 году.

Больше всего родителей не устраивает территории детских садов. Всего 67% респондентов удовлетворены оснащенностью участков в 2022 году (2021 год - 91%), показатель ниже на 24%.

Лучше, по мнению родителей, в детских садах обстоит дело с оснащенностью игрушками и игровым оборудованием. 78% родителей ответили на этот вопрос положительно в 2022 году (в 2021 году 97% респондентов были убеждены, что в детском саду достаточно развивающих игрушек, игрового оборудования, позволяющего удовлетворить интересы ребенка), показатель ниже на 19%.

Оценивая созданные в детском саду условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей, в 2022 году только 80% родителей были полностью удовлетворены существующим положением, в 2021 году этот показатель составил 97%, что ниже на 17%.

Все родители удовлетворены доступностью информации о жизни и успехах ребенка в детском саду: 85% - 2022 году (100% - 2021г.), показатель ниже на 15%.

Положительно оценили взаимодействие администрации и педагогов с родителями, считают, что их предложения и замечания оперативно рассматриваются: в 2022 году - 85% (100% - 2021г.), показатель ниже на 15%.

Согласно анкетам 2022 года, все родители Оленинского округа удовлетворены существующими в детском саду условиями для успешной социализации ребенка, возможностью общаться со взрослыми и сверстниками: 91% родителей удовлетворены ими полностью (100% - 2021г.), показатель ниже на 9%.

По мнению родителей, все педагоги относятся к своим воспитанникам внимательно и по-доброму: 94% убеждены в этом полностью в 2022 году (100% - в 2021г.), показатель ниже на 6%.

В 2022 году условия для приобретения ребенком соответствующих возрасту необходимых знаний и умений родители оценили так: 91% (в 2021 году 97%), показатель ниже на 6%.

С 2021 года появился вопрос о создании в детском саду условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья. Анализ анкет продемонстрировал самые низкие показатели удовлетворенности по этой позиции: полностью удовлетворены только 46% родителей, и это ниже показателей 2022 года по округу – было 50%, ниже на 4%.

Наличие детской литературы, детских журналов, материалов для организации детского досуга и качественного педагогического процесса родители оценивают так: 94% удовлетворены полностью в 2022 году (97% - 2021г.), показатель ниже на 3%.

Согласно анкетам 2022 года, все родители считали, что воспитатели умеют заинтересовывать ребенка, мотивировать его на участие в организуемых мероприятиях 97% (100% - 2021г.), показатель ниже на 3%.

Удовлетворенность родителей условиями для физического развития в 2022 году составила 80% (82% в 2021 году), показатель ниже на 2%.

В вопросе организации совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов удовлетворенность родителей составляет: в 2022 году - 85% (86% - 2021г.), показатель почти не изменился.

Удовлетворенность условиями для занятий искусством и творчеством родители оценили так: 82% - в 2021 году (91% - в 2022 г.), выше показатель на 11%.

Организация дистанционного обучения в дошкольных учреждениях Оленинского муниципального округа в 2021, 2022, 2023 годах не осуществлялась.

Решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать: руководителям МКДОУ Оленинского детского сада №4, МКОУ Шоптовской ООШ, МКДОУ Гусевского детского сада обобщить положительный опыт работы для дальнейшего использования другими дошкольными учреждениями.